



# 目 录

01

- 5 CEO兼总裁致辞
- 7 概述
- 7 公司概况
- 10 经济绩效
- 11 我们的价值创造模型
- 12 经营理念
- 14 企业荣誉
- 15 支持的行业组织
- 17 管理体系
- 17 公司治理
- 20 制度建设
- 21 内部风险控制与审计
- 23 信息披露与投资者关系管理
- 24 信用建设
- 25 社会责任管理
- 31 履行社会责任
- 31 新型工业化
- 33 科学发展持续创新
- 35 成就客户
- 37 合作共赢
- 39 公平运营
- 40 环保节约
- 50 安全生产
- 59 和谐劳动关系
- 67 社区参与和发展
- 69 展望
- 69 风险与挑战
- 71 未来举措及计划
- 73 附录
- 73 报告内容与相关规则索引

**愿景**

成为所进入行业的  
受人尊敬的  
全球领先企业

**使命**

为物流和能源行业提供高品质  
与可信赖的装备和服务，  
为股东和员工提供良好回报，  
为社会创造可持续价值





5  
家研究院  
及

21  
家技术分中心

截至2017年底，共参与国际、  
国家和行业标准制定

150余项

2017年研发投入

人民币

约7.3亿元

2017年环保投入

人民币

约5.4  
亿元

2017年度本集团捐款

人民币

2,592  
千元

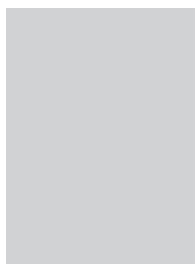
2017年申请发明专利

312件

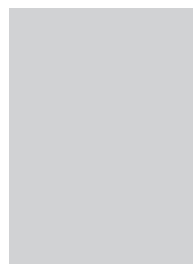
截止2017年底，  
累计发明专利授权量

828件

## 2017年度本集团可持续发展重要里程



国家科技进步奖



深圳ISO37001反贿赂管理体系首家试点单位



## 关于本报告

03

本报告为中国国际海运集装箱(集团)股份有限公司(“本公司”与其子公司合称“本集团”)自2008年发布《社会责任报告》及2017年发布《环境、社会及管治报告》以来,首次将两者有机融合而形成的第一份《社会责任暨环境、社会及管治报告》。本报告客观反映本集团在追求自身发展的同时,积极践行社会责任,为社会及企业自身可持续发展所付出的努力及所取得的成效。本公司董事会清楚确认报告真实性的责任,对本集团的环境及社会管治策略及汇报承担全部责任,并已审阅及批准本报告。

### 报告期及范围

本报告与本公司《2017年年报》相辅相成,披露本公司从2017年1月1日起至2017年12月31日止(“年内”部分内容延伸至2017年以前),于履行社会责任方面(包括环境、社会和管治)的管理方法及部分考量面的表现,涵盖本公司各产业板块及成员企业。有关企业管治的进一步内容,请参阅公司《2017年年报》“公司治理及企业管治报告”章节。针对本公司能源、化工及液态食品装备业务的环境、社会及管治方面的详细内容,请参见将于2017年6月底发布的中集安瑞科控股有限公司(上市编号:3899)的《2017年环境、社会及管治报告》。

### 报告主要参考标准

本报告以《中国工业企业及工业协会社会责任指南(第二版)》为框架,遵守《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《香港联合交易所主板上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(“E.G报告指引”)及《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》“核心”符合选项进行编制。

### 发布周期

本报告每年发布一次,具体发布时间为每年3月或4月。



## 关于本报告





# CEO兼总裁致辞









## 概述 - 公司概况

08

### 能源、化工及液态食品装备业务

中集安瑞科立足能源、化工、食品装备行业，提供各类型运输、储存及加工装备的设计、开发、制造、工程、销售及有关技术保养服务，包括C、G、V、G储运装备、罐箱，及啤酒等液态食品酿造和储运装备。我们在中国及德国、荷兰等欧美国家拥有多个制造基地及研发中心，形成中欧互动、互为支撑的产业格局。

我们秉承“绿色能源，清洁物流，美好生活”的理念，致力于为行业的技术进步和产业发展、为人类生活更加美好做出杰出贡献。

### 海洋工程业务

中集海工是全球领先的高端海洋工程装备建造商之一，主要业务涵盖半潜式平台、自升式平台和其他高端海工特种船舶等海洋工程产品的设计和建造。我们交付的深水半潜式钻井平台已服务于挪威北海、南中国海、墨西哥湾、巴西海域等全球主流海洋油气产区。

我们于山东烟台拥有建造、总装、调试交付基地，并于山东海阳和山东龙口拥有两个建造基地，建立“一个中心、三个基地”的战略业务体系。我们亦拥有瑞典、上海和烟台三个海洋工程研发中心。

### 物流服务业务

中集物流拥有振华物流、南方物流、柏坚国际等国内外知名物流品牌，深耕跨境物流、集装箱服务、多式联运、装备物流四个业务领域，提供包括物流装备制造及服务、集装箱全生命周期服务、国际货运代理、国际船舶代理、项目物流、产业物流等服务。

我们积极落实集团“制造+服务”战略，以集团标准化的装备物流解决方案设计及技术创新能力为基础，融入多年从事国际海运、陆运、空运方面的资源优势，大力参与并推动中国多式联运发展进程，助力国家一带一路战略的实施。

### 重型卡车业务

本集团通过子公司联合重工经营重型卡车业务，主要产品包括柴油、天然气两大类，牵引车、搅拌车、自卸车、载货和专用车四大系列。其拥有冲焊、涂装、车架、总装、调试五大生产线，并以产品为合作基础，与本集团道路运输车辆板块多家成员企业开展合作，积极推进协同业务。





## 概述 - 经济绩效

10

### 经济绩效

2017年，全球经济持续复苏，新兴经济体的局部区域市场增长回升。中国经济运行总体呈现稳中向好的态势，供给侧改革效果显著，新旧经济动能的结构转换加快，经济发展的稳定性和可持续性逐步增强。

受惠于2017年全球集装箱航运业复苏，航运企业营运状况改善，集装箱市场需求出现恢复性增长，本集团集装箱制造业务的销量、收入和盈利均实现大幅回升。另外，亦受惠于国家治理车辆超载政策的影响延续等利好因素所带来的需求增长，本集团道路车辆业务亦有较好经济表现。

报告期内，本集团实现营业收入人民币76,299,930千元，同比上升49.28%。

经营业绩 (单位：人民币千元)	2017年	2016年	2015年 (经重列)
营业收入	76,299,930	51,111,652	58,685,804
归属于上市公司股东及其他权益持有者的净利润	2,509,242	539,660	2,026,613
归属于上市公司股东及其他权益持有者的扣除非经常性损益的净利润	1,367,068	511,420	1,751,645
经营活动产生的现金流量净额	4,275,379	2,341,619	(3,610,223)
基本每股收益(元/股)	0.81	0.14	0.74
稀释每股收益(元/股)	0.81	0.14	0.73
加权平均净资产收益率	8%	2%	8%
总资产	130,604,379	124,614,748	107,057,065
归属于上市公司股东及其他权益持有者的净资产	32,460,927	29,285,970	28,687,635





## 概述 - 经营理念

12

### 经营理念

本集团自1980年成立至今，始终坚持自强不息、追求卓越的企业精神。我们用心经营，逐步形成深厚的企业文化，包括以下核心价值观、核心理念、社会责任观等企业思想，时刻指引着我们经营方向和工作态度。

#### 诚信正直 信任比黄金更珍贵

- 诚实，真诚，不说假话
- 守信，一是要说到做到，信守承诺；二是如果做不到要主动承担责任
- 正直，一是公平、公正、无私，坚守正道；二是讲真话，办实事；最基本的底线是遵纪守法，遵守公司制度，不以权谋私

#### 成就客户 帮助客户成功，我们就会成功

- 站在客户角度思考问题，关注客户需求并快速响应，最终帮助客户解决问题、实现其目标
- 在企业内部，上道工序与下道工序之间，服务与被服务对象之间，同样存在客户关系，同样需要为内部客户创造价值

#### 开拓创新 积极进取，不满足于现状

- 开拓，敢想敢做，敢于挑战现状，设定挑战目标，强调速度，快速行动
- 创新，包括商业模式创新、管理创新、科技创新等，中集未来只有以市场为牵引，以创新为驱动，才能实现有质量的增长

#### 持续改善 工作 = 作业 + 改善

- 只有不断建立更高质量的工作标准，才可能不满足于暂时的成功，持续改善，永无止境
- 不止于常规作业，积极致力于改善进步

#### 合作共赢 通过合作，为客户创造更多价值，实现多赢

- 要保持开放的心态，善于与业内优秀的利益相关方合作，优势互补、实现共赢
- 集团内部，需要秉持“共赢”的最基本原则，加强业务协同，整合各自优势，为客户提供更具价值的整体解决方案

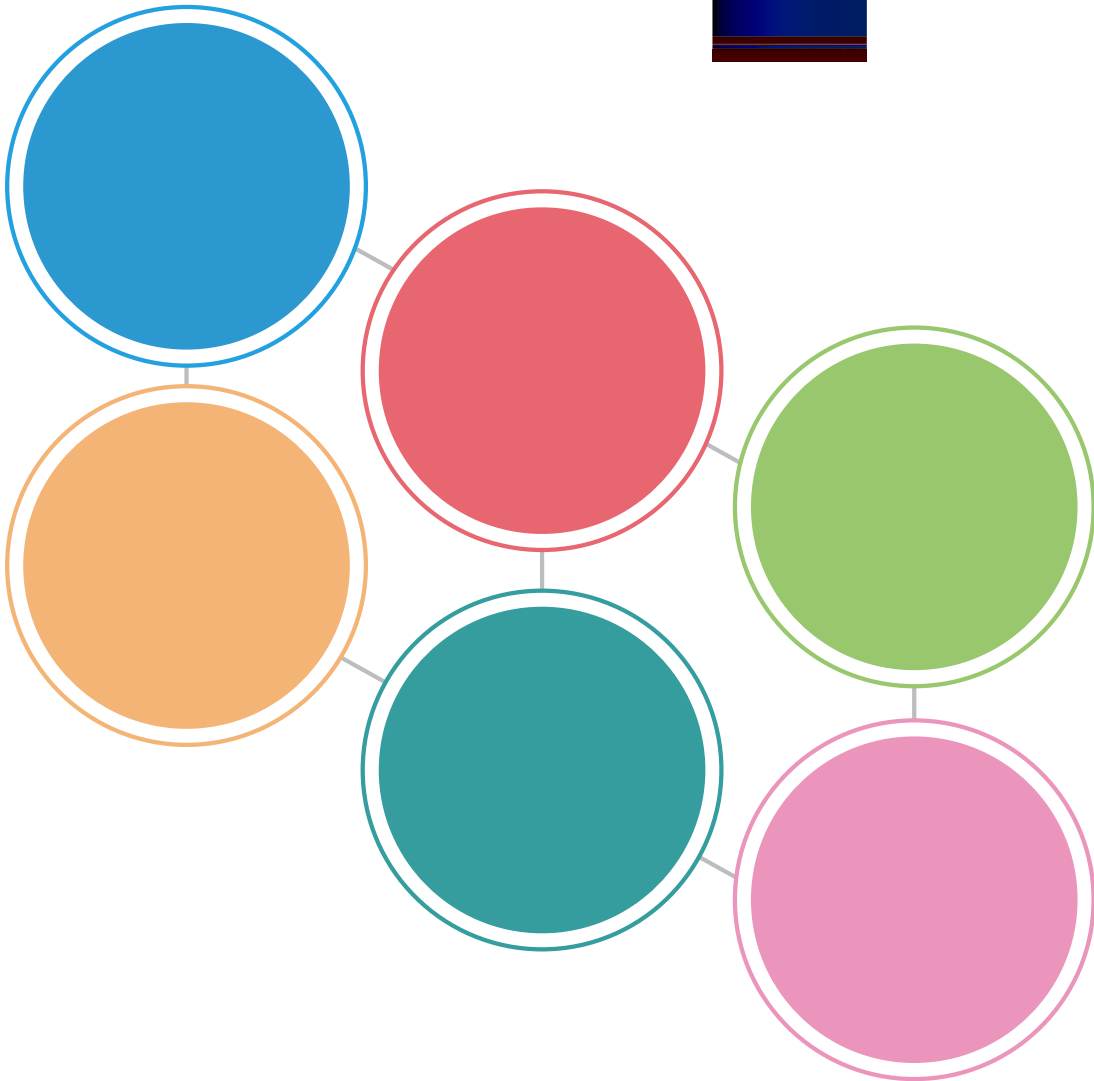
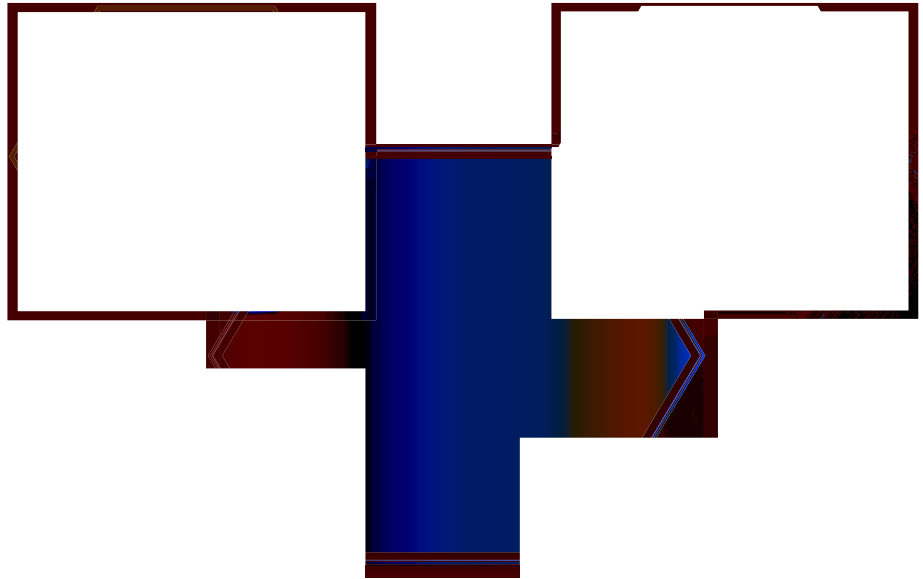
#### 结果导向 用结果说话，不找借口

- 清晰地定义组织、个人的工作目标，用结果说话
- 与此同时，对于过程的管理(面向未来的可持续性)同等重要



# 概述 - 经营理念

13





## 概述 - 企业荣誉

14

### 企业荣誉

凭借市场竞争力和良好业绩，本集团持续获得中国政府、国际评级机构、行业协会以及权威媒体的信赖与认可。以下列举“中集集团”及“中集品牌”于近三年获得的部分荣誉与奖项。

获奖年份	获奖名称	颁发单位
2017	国家科技进步奖	国务院
2017	财富中国500强企业(130位)	《财富》中文版
2017	广东省企业500强(37位)	广东省企业联合会
2017	深圳企业100强(14位)	深圳工业总会
2016	中国工业行业履行社会责任五星级企业	中国工业经济联合会
2016	麦伯良CE 兼总裁入选“中国最有影响力的50位商界领袖”	《财富》中文版
2015	欧洲金融“陶朱奖”	《欧洲金融》
2015	2014年度最受投资者尊重的百强上市公司	中国上市公司协会 中国证券投资者保护基金公司 中国证券业协会



## 概述 - 支持的行业组织



### 支持的行业组织

本集团作为多行业领先的全球性企业，积极参与各级协会和社团活动。集团和各成员企业加入下列行业协会及商会，并担任副会长、理事长、理事等职务，推动行业可持续发展。

组织名称	参会主体(任职情况)
中国工业经济联合会	本公司(副会长)
中国机电产品进出口商会	本公司(副会长)
中国船舶工业协会	本公司(副会长)
中国企业家联合会、中国企业家协会	本公司(副会长)
中国专利保护协会	本公司(副会长)
深圳市上市公司协会	本公司(副会长)
广东省企业内部控制协会	本公司(副会长)
中国企业反舞弊联盟	本公司(副会长)
深圳市专利协会	本公司(副会长)
中国上市公司协会	本公司(常务理事)
广东省企业可持续发展研究会	本公司(常务理事)
中国企业联合会可持续发展工商委员会	本公司(理事)
中国钢结构协会	本公司(理事)
中国内部审计协会	本公司(理事)
外汇管理杂志社	本公司(会员)
深圳市企业联合会	本公司(会员)
深圳标准化协会	本公司(会员)
中国标准化协会	本公司(会员)
国际会计准则委员会	本公司(会员)
中国银行间市场交易商协会	本公司(会员)



## 概述 - 支持的行业组织

16

组织名称	参会主体(任职情况)
中国集装箱行业协会	中集集装箱(理事长)
全国集装箱标准化技术委员会	中集集装箱(委员)
中国船级社	中集集装箱(委员)
中国汽车工业协会	中集车辆(副会长)
中国汽车工业协会专用车分会	中集车辆(理事长)
全国汽车技术标准委员会专用车分技术委员会	中集车辆(副秘书长)
全国汽车技术标准委员会挂车分技术委员会	中集车辆(副秘书长)
河南省铸锻工业协会	中集车辆(副理事长)
中国城市燃气协会	中集安瑞科(常务理事)
中国化工装备协会	中集安瑞科(常务理事)
中国工业气体协会	中集安瑞科(副理事长)
中国液化天然气分会	中集安瑞科(会长)
中国加气站分会	中集安瑞科(会长)
中国交通协会天然气车船分会	中集安瑞科(副会长)

# 管理体系 - 公司治理





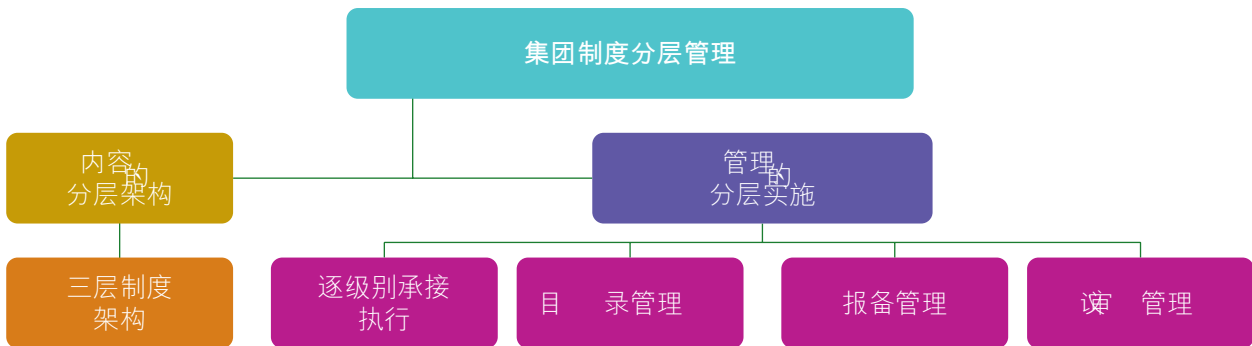




# 管理体系 - 制度建设

## 制度建设

与组织架构相配合，本集团形成依托分层管理架构的制度管理体系。我们确立纵向分层、横向分类、单体制度分类型的制度内容体系，总结出较为清晰、符合集团现状的制度分层管理模式，并对制度生命周期管理流程不断优化。



基于本集团现状的制度分层管理模式

		制度分类				
		管理类				
		公司治理类	战略管理	财务管理	人力资源	.....
制度类型	原则类					
	程序类					
	操作类					
	类制度文件					

制度内容体系框架

在集团变革期，新的机制还处在不断探索和尝试的过程中，既要通过制度创新深化改革，巩固改革成果，又要保持制度体系管理的弹性和灵活性，保障创新和变革的活力。本集团通过制度体系的优化，辐射变革



# 管理体系 - 内部风险控制与审计





## 管理体系 - 信息披露与投资者关系管理











## 管理体系 - 社会责任管理



### 可持续发展战略

秉持“深化改革、创新驱动、稳中求进、有质增长”的战略主题，本集团及各板块因应市场需要持续转型，以实现企业的持续发展。我们在集团层面致力建设完善体系，强化资本运作能力，为各板块及成员企业搭建共享服务平台。各板块则以集团为导向，坚持“共同事业”理念，实现业务自主发展。本集团积极利用优势资源，量入为出地布局新兴产业，把握社会需求，推动企业和社会实现共同发展。

透过将社会责任工作融入企业发展战略，本集团在创造经济价值的同时，严格遵守经济、社会与环境三重底线，追求以科学、透明、道德、合规的方式运营企业资源，实现企业运营与承担社会责任有机融合，和谐统一。我们建立企业社会责任观及社会责任准则，聚焦企业核心功能与使命，科学运营，为社会提供优质、安全的产品与服务。

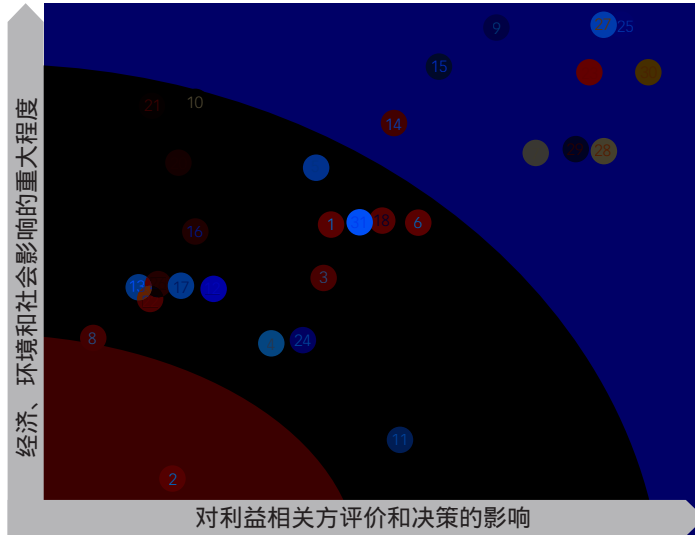
### 利益相关方沟通

在可持续发展的道路上，我们离不开与利益相关方的沟通合作。本集团的主要利益相关方包括投资者、监管机构、员工、客户、供应商和社区等，我们透过公司公告、年报、社会责任报告、意见调查、会议等方式与之进行恒常沟通。

2017年，为令本集团更了解自身对各项可持续发展议题的影响程度，以制订更全面的可持续发展战略，切实回应利益相关方的期望，改善环境、社会及管治的表现，我们就公司可持续发展及社会责任管理，与30多位利益相关方代表通过网上调查问卷或电话访谈进行深入沟通。我们根据《全球报告倡议组织G 标准》，首先识别共31个潜在的实质性议题，涵盖环境、社会和经济层面，透过利益相关方沟通将潜在的实质性议题进行鉴别、排序、确证及检视。以下为我们就实质性议题，与利益相关方的沟通结果。



# 管理体系 - 社会责任管理



- |              |             |                    |
|--------------|-------------|--------------------|
| 1 材料         | 14 人才管理     | 27 产品健康与安全         |
| 2 水能源        | 15 职业安全健康   | 28 客户满意度           |
| 3 原材料        | 16 员工培训     | 29 保障客户稳私          |
| 4 生态保育       | 17 多元化及平等机会 | 30 产品合规            |
| 5 废气         | 18 男女同工同酬   | 31 公司对运营所在地产生的经济效益 |
| 6 废水         | 19 员工沟通     |                    |
| 7 废弃物管理      | 20 保障人权     |                    |
| 8 温室气体       | 21 反歧视      |                    |
| 9 环保法例合规     | 22 社区参与     |                    |
| 10 环保投入      | 23 反贪腐      |                    |
| 11 交通运输      | 24 行业垄断     |                    |
| 12 供应商管理     | 25 社区运营合规   |                    |
| 13 清洁生产及绿色产品 | 26 社区关系     |                    |





## 管理体系 - 社会责任管理





## 履行社会责任 - 新型工业化



- 发展智能化产品实现安全及高效运营
- 通过制造模式升级提升生产制造效率
- 通过通用化、标准化、模块化提升创新能力
- 全面实施绿色工程打造绿色工厂
- 建立中集卓越运营体系牵引各板块有质发展
- 探索物联网共享服务模式实现商业模式创新

2017年，我们参照《中国制造2025》的发展思路，在业务领域不断探索

## 履行社会责任 - 新型工业化



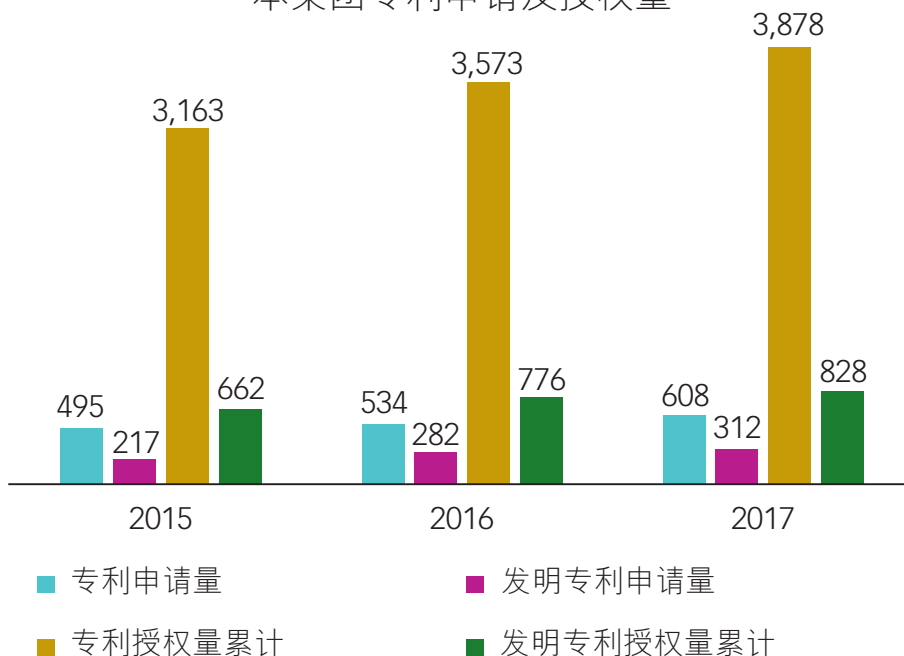


### 尊重知识产权

在推进创新专利研发，专利成果产业化运用的同时，本集团注重知识产权的保护和管理。我们设立《中集集团知识产权工作白皮书》及知识产权指标体系等管理措施，指导本集团知识产权工作。在开展新产品研发前，进行专利检索分析已成为本集团科

研单位的常态性工作，有效避免侵犯外部知识产权情况发生。通过定期专利检索，亦有效监控他人是否涉嫌侵犯本集团的知识产权，保障集团利益，促进行业形成尊重知识产权的良好生态环境。

本集团专利申请及授权量





## 履行社会责任 - 成就客户





## 履行社会责任 - 成就客户

36

### 责任营销 投诉处理

在安全、可靠的产品质量基础上，我们站在客户的角度，为客户提供切实的服务。尤其针对涉及工程项目的产品与服务，我们更多时候直接邀请客户参与产品设计过程，让最终产品充分满足客户需要。

此外，本集团各板块及成员企业根据其产品及服务性质，以及客户群体，制定相适宜的客户管理办法。通过设立专门客户投诉受理机构、定期组织客户满意度调查等方式，与客户进行及时沟通和反馈，持续改进产品质量和服务水平。

### 客户隐私保护

客户信息事关公司及客户的切身利益，本集团各板块及成员企业不仅制定一系列保密管理制度与规定，并在客户服务合同上对客户隐私保护、客户信息使用等作出明确规定。我们亦对接触客户信息的业务人员进行培训教育，确保透过严格的操作流程，保障客户信息安全。年内，本集团已遵守相关保护客户隐私的法律法规的要求并无接获官方机构有关公司泄漏客户私隐事件的投诉。



☒

☒

☒

履行社会责任 - 合作共赢





## 履行社会责任 - 合作共赢

38

### 推动行业健康发展

作为多个行业的领先者，我们不仅满足于遵守行业标准与规范，并积极参与行业标准或规范的制定。截至2017年底，我们在集装箱、专用车辆、能源化工装备、空港设备等产品领域参与国家或行业标准制定150余项，正式发布的国家或行业标准60余项。

2017年，本集团集装箱板块主持并完成对国际标准《ISO 1161:2016系列1集装箱——角件技术要求》的修订案的撰写工作。其参与制订的国家标准《GB/T 33574-2017集装箱生产序列号编码》获得国家标准化委正式颁布。而其主持的国家标准制修订项目《集装箱涂装环保技术要求》获得批准立项，并完成国家标准《环保集装箱技术要求》报批稿。

车辆板块方面，本集团参与制定或修订的《货运挂车系列型谱》、《机动车运输安全技术条件》、《汽车和挂车侧面及后下部防护装置》等国家标准，于年内正式发布。

而能源化工板块近三年来主持或参与修制订的国家标准16项，行业标准19项，包括《汽车用液化天然气气瓶》、《液化气体汽车罐车》和《大容积钢质无缝气瓶》等标准。年内，《汽车用液化天然气气瓶》、《系列1集装箱技术要求和试验方法液体、气体及加压干散货罐式集装箱》、《液化气体汽车罐车》等国家标准正式发布。





## 履行社会责任 - 环保节约

40

### 环保节约

本集团积极实施“绿色制造”，在生产经营过程中坚持“污染预防、持续改进”的环保理念，致力建设资源节约型和环境友好型的新型工业化企业。

### 环境管理

自2009年起，本集团要求各板块制造型企业参考14001环境管理体系标准，建立环境管理架构，制定及实行长期环境方针。目前，我们大部分制造型成员企业已通过并取得14001环境管理体系的第三方认证。我们贯彻落实环保工作与生产“三同时”原则，严加管控工业“三废”排放和处理。2017年，本集团认真遵守国家和地方的环保法规。

本集团设定2017-2019年为“H<sub>2</sub>E达标工程”的首轮达标周期，并聚焦于环保合规和改善。我们于2017年开展环保调研，覆盖集装箱，道路运输车辆，能源、化工及液态食品装备，重型卡车，物流服务五大业务板块、达23家企业，透过将环保表现纳入板块考核体系，提升环境管理水平，确保下属企业持续合法合规经营。主要业务板块于2017年的重点环保改善工作如下：

板块	重点环保改善工作
集装箱，道路耘藝芍鞞	



## 履行社会责任 - 环保节约





## 履行社会责任 - 环保节约

42

### 废弃物管理

本集团运营过程中涉及生产垃圾、生活垃圾及危险废弃物(如废油漆渣、废活性炭)的产生。年内,本集团产生的危险废弃物和无害废物总量分别为28.1千吨和197.7千吨。

针对危险废弃物,本集团按规范设立危险废弃物储存仓库,并统一交由具备资质的单位合规处置。一般废弃物方面,本集团与环卫公司签订废弃物处理合同,环卫公司定期清运生活垃圾,并将可回收的固体废弃物,如废纸、废金属和废木料等回收利用。

我们根据外部管理规定变化和生产运营情况,新增或改进废弃物收集、储存设施。年内,车辆板块部分企业完成改建危废库工作,满足最新规范要求。而为减少废弃物的产生,我们各板块积极探索废物减量化技术。例如,集装箱板块及车辆板块针对油漆渣含水份高的问题,实行压缩干化等处理,减少漆渣危废产生。

### 废气排放

本集团产生的废气污染物主要包括工厂使用溶剂型涂料所排放的挥发性有机化合物等。2017年,本集团所排放的挥发性有机化合物( VOCs )共2.9千吨。

为确保废气污染物浓度及总量符合环保部门要求的排放标准,本集团根据实际工艺情况,积极采取不同污染物处理措施,包括设置除尘设备、采用移动式抽风装置收集焊接烟尘、加装活性炭过滤吸附装置处理喷漆废气、采用过滤棉进行漆雾处理等。另外,我们亦从源头着手,进行煤改气、油改气、油改电项目,并通过使用静电喷枪、油性涂料改水性涂料等工艺优化,减少生产过程产生的废气污染物。

### 案例分享 •

随着国家大气污染法的落实,集团旗下深圳中集专用车有限公司(“深圳专用车”)于2017年开展对焊接烟尘的治理,以减少废气排放。2017年11月,公司采用“整体密闭罩口”,将整个生产线工件平移吊具全部密封至罩口内,然后采用静电吸附技术来治理焊烟,并配置一台静电式焊烟净化设备处理后高空排放。项目的焊烟收集净化率高达95%以上,有效减少废气排放。



## 履行社会责任 - 环保节约



针对 CO<sub>2</sub> 排放，本集团于2016年牵头签署中国集装箱行业协会《中国集装箱行业协会 CO<sub>2</sub> 治理自律公约》，通过“共同承诺，共同行动，相互监督，违约自罚”，推行新型水性环保涂料取代传统溶剂型越稽稽蹠 齐髑



## 履行社会责任 - 环保节约

44

### 废水处理

本集团采取多项污水处理措施，确保废水浓度及总量符合环保部门要求的排放标准。我们严格按规定进行雨污分流，污水通过污水管网引至污水站统一处理。同时，我们积极采用新型污水处理设备，优化污水处理工艺，在适合情况实施处理后废水回用。年内，本集团污水排放总量为4,415千吨。

### 资源节约

本集团一直把节约资源放在重要位置，以负责任的态度使用能源和资源，并提升资源综合利用率，致力建设资源节约型企业。根据生产情况，我们能耗以电力为主。2017年，本集团总能耗为208千吨标

煤，电力、天然气及燃油分别占65%、23%及12%，水资源使用量6,208千吨。此外，我们根据能源消耗量，核算其产生的温室气体排放量。温室气体排放包括天然气、汽油和柴油燃烧产生的直接排放，及消耗电力产生的间接排放。年内，我们的温室气体总排放量为979.7千吨。

我们一贯秉持“绿色、节能、环保”的发展理念，推行低碳化、循环化和集约化的生产模式，致力减少能源消耗。2017年，本集团各板块成员企业推行多项节能项目。例如，车辆板块从生产现场节能项目及产品节能降耗两方面着手，推行节能技术改善、实施涂装静电喷涂等多项节能措施；集装箱板块在各企业推广如综合节电器和空压机余热利用等技术；能化板块推行真空发生装置电改气、气瓶置换电加热改燃气等能源综合利用项目。

### 案例分享 • 车辆板块“水能养金鱼”

东莞中集专用车公司引进了先进的废水处理设备，有效保护企业所在地生态环境。废水经过处理后能达到《地表水环境质量标准》(GB3838-202)中的Ⅲ类水质标准，可作绿化浇灌和养鱼用途。



### 案例分享 • 能化板块建设废水处理站设施

能源板块一成员企业于2017年投资人民币300余万元建设一座高标准的污水处理站设施，以处理公司各车间酸洗钝化产生的废水，处理后的废水按太湖流域标准达标排放，并局部循环回用。





## 履行社会责任 - 环保节约

45

### 案例分享 • 车辆板块LED灯节能改造

本集团旗下车辆板块的江门车辆对新建铝罐线屋顶采用 ED节能灯，配合房顶透明方式提供车间照明，全年节约200 ，节约成本达人民币17万元，向外环境碳排放减少189吨，达到显著的节能降耗效果。此外，集团的空港设备板块亦将日光灯及金卤灯改装为 ED照明灯，措施帮助板块全年节省超过人民币13万元电费。



### 案例分享 • 能化板块太阳能发电

本集团能化板块一成员企业在标罐车间屋顶安装的1 光伏发电项目，分别供标罐与碳钢罐箱车间使用。2017年，项目共计光伏发电量为51.4万 ，减少二氧化碳的排放量达512吨，直接节约电费人民币8万元。在夏季的用电高峰时，光伏发电的运行，有效的减少了公司所供配电的负荷以及满足生产用电需求。



### 案例分享 • 空压机余热回收

本集团龙口基地涂装车间原使用4台燃气加温机为车间加温，并在冬季为两个喷漆车间提供热量。于本年3月，将空压机的排风系统进行了改造，利用空压机的热风给喷漆车价加温，可以代替两台燃气加温机，节省一半的费用。



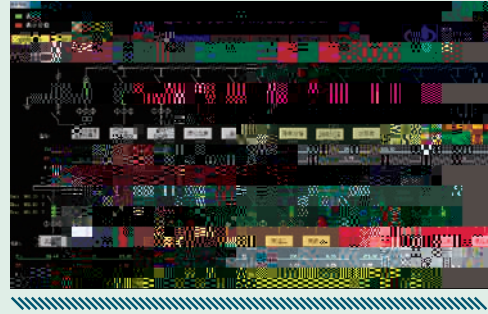


## 履行社会责任 - 环保节约

46

### 案例分享 • 罐箱电力能源管理系统

本集团旗下罐箱公司实施电力能源管理系统，透过自动抄表提高了供配电系统安全可靠。该系统可随时监控到各车间、办公区域用电负荷情况，减少设备未关而导致的能源浪费。



### 绿色制造 绿色金融

绿色发展是《中国制造2025》指导思想的核心内容之一，本集团积极实践低碳经济和绿色制造。2017年，我们环保投入约人民币5.4亿元，致力改善工厂生产作业条件及其周边环境。下列为集团板块于环保节能、绿色施工及绿色办公上所实行的一些措施：

环保原则	实行措施
环保节能	





## 履行社会责任 - 环保节约

48

环保海洋工程方面，集团向全球客户提供较环保的海洋钻井平台，于作业过程中实现零排放，以及废物全部送回陆地处理，减低工程对环境的影响。

### 案例分享•中集上海院设计开发的1000TEU级绿色智能集装箱船下水

2017年7月，中集船舶海洋工程设计研究院(中集 C)自主研发的1000 E 集装箱船首制船下水。该船装箱灵活，采用固定式导轨架并导轨架全部智能化操作，大大提高了装载效率。该船的推进系统采用低速柴油机轴发可调桨，节能效果EED(船舶消耗的能量换算成C 2排量和船舶有效能量换算成C 2排量的比例指数。EED 指数越低，能源效率越高)能效指数(17.89)满足 (国际海事组织)2025年要求(20.82)。该船集成了智能化的机舱监控及航行操作系统，极大提高了船舶智能化水平，同时还应用了最新主机废气洗涤技术，不仅完全达到欧盟排放控制区的严格环保要求，而且运营成本极低。



模块化建筑方面，集团采用“工厂制造、现场安装”模式，大幅减少用水量、混凝土损耗、施工垃圾和装潢垃圾至六至七成。因模块化建筑隔音和隔热性能较佳，比传统建筑的日常使用能耗较低，有助进一步节约能源。

### 案例分享•中集模块化建筑荣获2017中国创新设计大会暨中国好设计银奖殊荣

中国好设计评选活动由中国创新设计产业战略联盟和中国工程技术知识中心共同主办，依托中国工程院国家高端智库，含金量非常高。中集模块化建筑，是集结构、保温、隔音、水电、暖通、节能、智能、内部高质量装修于一体的钢结构模块化建筑体系，将传统建筑装修工序90%以上转移至工厂环境下完成，最大程度保证质量和安全的稳定性，建造时间可缩短30%-50%，建造成本可减少10%-30%。以海运集装箱技术为基础，完成后的模块将通过海陆联运的方式，运至世界各地，在异国他乡的土地上拔地而起。能获得这一重量级的奖项，充分表明了中集模块化建筑的创新建筑体系得到了中国工程院专家的肯定以及社会广泛的认可。



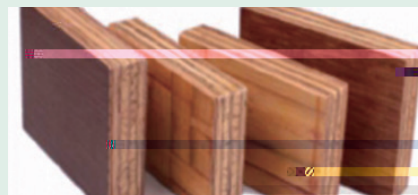
右六为中集模块化建筑领奖代表



## 履行社会责任 - 环保节约

### 案例分享•中集新材竹地板环保产品走向市场

新材公司竹地板年生产26万立方米，每年使用超过2000万根竹子，以竹代木，为人类天然林保护作出了突出贡献；竹地板生产过程使用通过FDA认证的覆膜材料，结束了地板表面全面使用油漆涂面的历史，为集装箱生产降低对油漆用量作出了极大贡献，并大大降低了CO<sub>2</sub>排放。



### 环境数据摘要

2017年，我们遵照香港联合交易所E.G报告指引，首次收集及披露环境类的关键绩效指标。本集团统筹考虑所拥有的部分相关生产工厂，审慎考虑有关数据的收集方法和流程细节。但受限于客观因素，首次收集数据过程可能存在不完善之处。我们已建立相应工作体系，及信息化系统，尽可能保证所披露数据真实、准确。下表为我们2017年的环境数据摘要。

环境数据类型	单位	2017年总量*
<b>资源消耗</b>		
总能耗	千吨标煤	208.0
电	千吨标煤	134.1
天然气	千吨标煤	48.1
油量	千吨标煤	24.7
用水量	千吨	6,208
温室气体排放	千吨二氧化碳当量	979.7
<b>污染物排放</b>		
挥发性有机物(VOCs)	千吨	2.9
污水	千吨	4,415
<b>废弃物产生量</b>		
危险废弃物	千吨	28.1
无害废弃物	千吨	197.7

\* 本集团2017年上述环境数据收集覆盖集装箱、道路运输车辆、能源、化工及液态食品装备、海洋工程四大业务板块，2017年披露的消耗总量乃根据该四个板块的消耗强度数据乘以该板块营业额计算而成。四个板块营业收入占本集团营业收入76%，各板块统计企业占该板块营业收入75%。







## 履行社会责任 - 安全生产



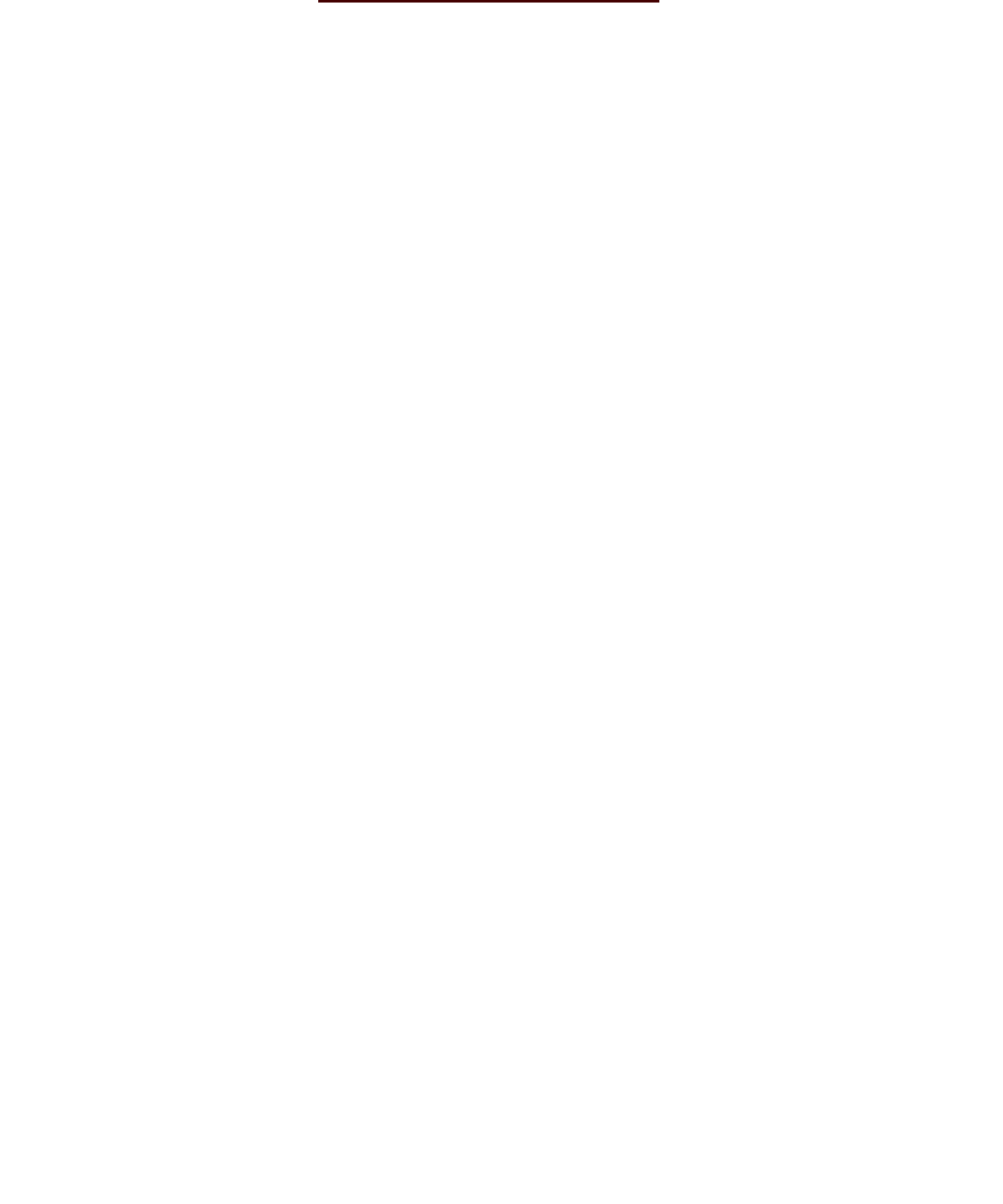
# 履行社会责任 - 安全生产





## 履行社会责任 - 安全生产







## 履行社会责任 - 安全生产

57

### 安全文化建设

年内，本集团开展“安全100”(安全第1、违章为0、事故为0)及“安全生产月”等多形式的安全主题活动，在员工及其家庭中提倡健康的生活方式，致力营造全员参与、全员改善的安全文化氛围，提高其安全意识，预防安全事故和职业疾病。



### 案例分享 • 荆门宏图开展员工KYT竞赛活动

2017年10月，荆门宏图举办首届员工KYT竞赛活动，活动以演讲形式为载体，通过现场提出典型案例，大家集思广益地开展分析并提出改善措施。是次活动近百人参与，主要为生产一线的员工及管理部门代表。本次大规模KYT竞赛活动启动于8月初，培训员工达610人次。



### 案例分享 • 联合卡车“安全生产月活动”——全面落实企业安全生产主体责任

围绕2017年全国安全月主题——“全面落实企业安全生产主体责任”，按照公司年度安全工作计划，集瑞联合重工公司于2017年6月组织开展第七届“安全生产月”工作。





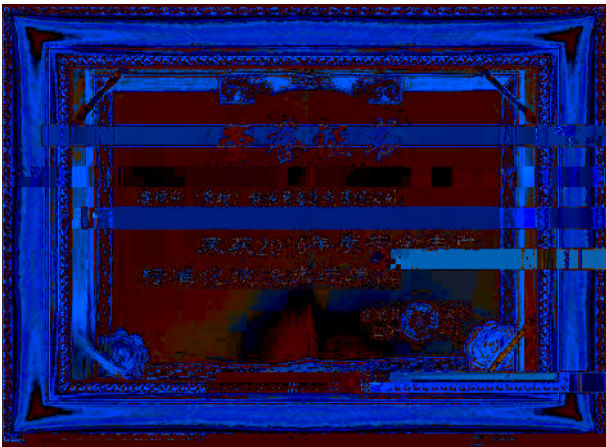
## 履行社会责任 - 安全生产

58

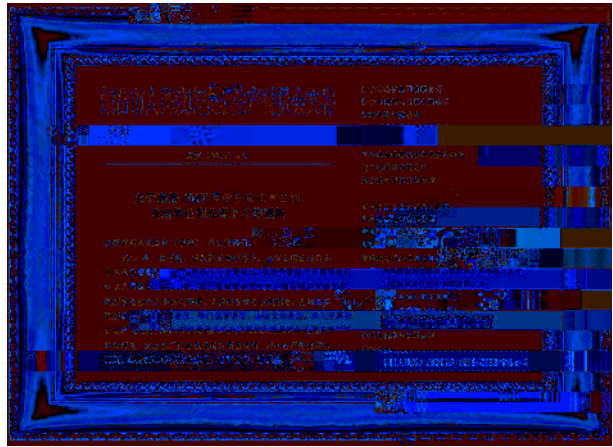
### 安全生产绩效

2017年，本集团千人轻伤率、千人重伤率以及千人伤害率持续下降，千人事故率远低于国家机械行业水平，确保了安全生产平稳可控。各企业继续深入推进“中集精益安全9+8”管理体系，持续创新安全管理工作方法，得到了社会各界的肯定。

2017年获奖证书(部分展示)



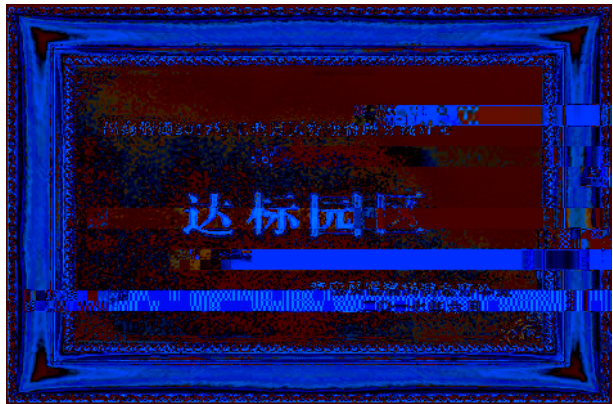
廊坊集成公司获得廊坊开发区  
安全生产标准化建设先进单位



烟台中集来福士2017年荣获  
烟台市安全生产先进单位称号



石家庄气体机械获得河北省  
“省级安全文化建设示范企业”



中集天达工业园区获得深圳市宝安区  
福海街道安全达标园区称号



## 履行社会责任 - 和谐劳动关系





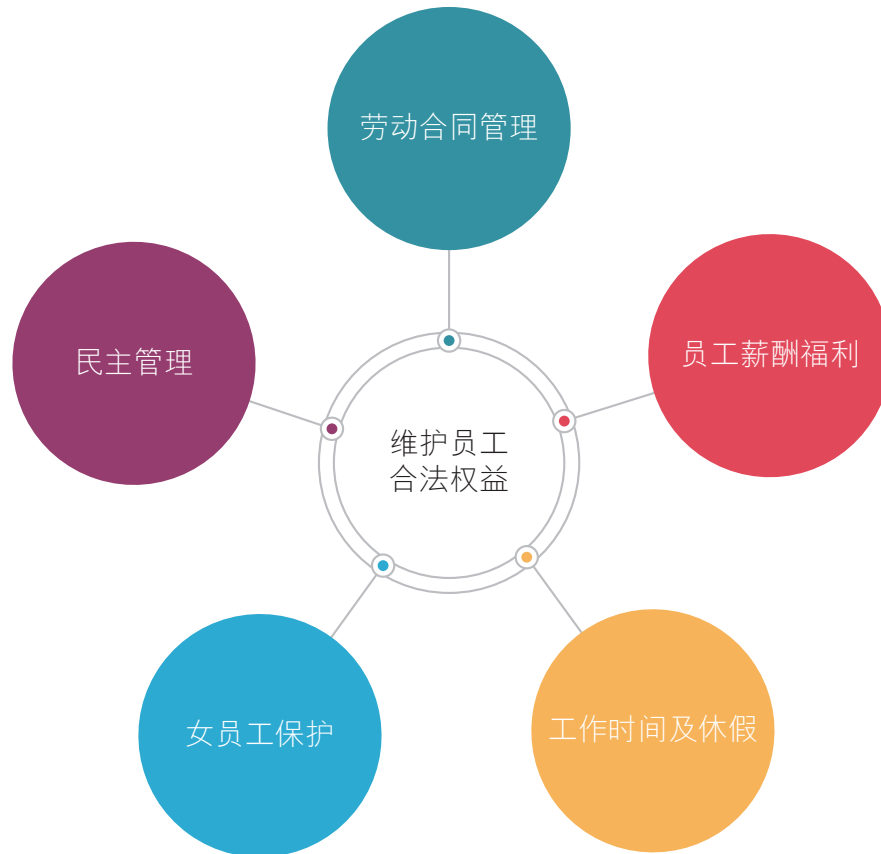


## 履行社会责任 - 和谐劳动关系

61

### 保障员工合法权益

本集团遵照国家及地方法律法规，保障员工合法权益。我们制订管理办法，加强有关合同、薪酬、福利等规范，落实及监察集团的劳工政策，保障员工利益。





## 履行社会责任 - 和谐劳动关系





## 履行社会责任 - 和谐劳动关系

63

### 员工培训与发展

我们坚信“人才构筑中集的未来”，本集团积极建立学习型组织，为业务的未来需要积极培养人才，使员工发挥所长，更发掘他们的潜力，支持他们持续增值、发展事业。集团建立的员工的职业发展通道

集团通过校园招聘活动补充人才储备，并以信息共享系统，优化人才库管理。集团设有多层次的人才培养体系全方面的培养员工，包括新员工入职培训、通用技能培训、专业培训、领导力发展计划、领导力发展计划，针对培训新任经理及后备梯队的领导力。







## 履行社会责任 - 和谐劳动关系









## 履行社会责任 - 社区参与和发展

68

2017年，本集团成员企业青岛冷箱参加当地红十字会举办的“同心缘心理援助”活动，为老年人提供心理疏导服务。亦参加了市妇联家庭教育公益服务，为社区、幼儿园、学校及其家长提供公益授课，普  
湾紙銜 副字 会举办遁 幼懔呀 孝岸鏞歎天蚩 卒函韞豎攪 兆傲心理援筇痼，为老沫 二<sup>30</sup>咨 。有祇康

311





## 展望 - 未来举措及计划



### 未来举措及计划

2018年，本集团将继续坚定执行“转型升级、有质增长”的既定战略主题，不断提升产业经营收益和质量，中集将在调整和优化现有业务结构的基础上，关注智慧物流，培育并发展战略新兴业务及创新创业项目。同时，不断完善内部流程与管理机制，强化风险管控。深入推进深化升级行动、科技创新、提升人员效率、做好产业协同、深化改革、积极践行“以人为本共同事业”的核心人力资源理念，注重经济、社会、环境的和谐，履行社会责任，切实实现有质量、有效益、可持续的发展。

### 强化社会责任战略指引和管理体系建设， 让各级经营主体更好地履行社会责任

强化中集社会责任战略指引，让各板块和企业制定发展战略时将环境保护、资源节约、职业安全与健康、社区发展等企业社会责任因素纳入关键战略举措，进一步促进企业的平衡发展；完善组织架构，细化管理流程，明确分工职责，加强社会责任制度建设，继续推进社会责任管理体系建设；同时，进一步完善与推进集团内产业板块独立编写社会责任报告工作，将社会责任与产业板块的亚—

让各级经营主体更好地履行社侯发展。登 录 淹责任





## 报告内容与相关规则索引





# 报告内容与相关规则索引

实质性方面	GRI 指标	描述	ESG 报告 指引	深交所 指引	GSRI-CHINA 2.0	页码 / 备注
报导实务	102-45	合并财务报表中所包含的实体				年报
	102-46	界定报告书内容与主题边界				.29
	102-47	重大主题表列				.28-29
	102-48	资讯重编				无重大重编
	102-49	报导改变				无重大改变
	102-50	报导期间				.3
	102-51	上一次报告书的日期				2017/06/30
	102-52	报导周期				.3
102-53	矩腰熄 禄蟪指徽元月襄上 砾丕腰咙瞩鍼			網于	醯曠其指徽元月襄上 砾丕腰咙瞩鍼	







## 报告内容与相关规则索引





## 报告内容与相关规则索引





## 意见反馈



尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了不断提高和改进本集团履行社会责任工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议，请您针对以下问题提出宝贵意见：

1. 您对本报告的总体评价是？

好      较好      一般

2. 您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？

是      一般      较低

3. 您认为本报告是否能反映本集团对经济、社会和环境的重大影响？

是      一般      否

4. 您认为本集团在维护相关方利益方面做得如何？

好      一般      差

5. 您对本集团社会责任工作及本报告的意见和建议：

---

---

---

您的信息：

姓名：		职业：		工作单位：	
邮编：		联系电话：		联系电话：	
联系地址：					

中国国际海运集装箱(集团)股份有限公司

电话：0755-26691130 传真：0755-26692707 邮编：518067

地址：中国广东省深圳市蛇口工业区港湾大道2号中集集团研发中心总裁办公室